



常见问题



一句话描述

基于互联网的工业通信解决方案提供商，满足用户对稳定、安全的远程编程、远程监控、远程数据采集的需求



组成部分

LinkManager客户端
GateManager中央服务器
SiteManager工业远程网关



技术特征

让安全通信更简单
为工业应用设计的非VPN解决方案



原产地

Made in Denmark
生产组装均在丹麦完成



初次购买

新用户只需购买启动套装
含SiteManager硬件，LinkManager授权
GateManager基础账户



特价申请

年用量150台SiteManager以上

SiteManager



SiteManager是否支持RS422，RS485设备？

SiteManager可直接连接带RJ45以太网、RS232、USB接口的设备，其他接口类型的设备可通过适配器扩展，例如RS232转RS485、RJ45转RS485、USB转RS422等



SiteManager的Output/Input如何应用？建议用户的几种用法？

SiteManager自带2个Input、2个Output，可在SiteManager GUI界面定义其应用，IO接线图可从西肯麦获取；主流应用场景：1.接指示灯或蜂鸣器，当设备被用户远程访问时灯亮或者提示现场。2.安装一个开关物理隔绝远程访问，当SiteManager不允许任何外界访问时选择关闭，开启后几秒钟内设备即可恢复连接。3.现场设备告警，可通过SiteManager以短信或eMail的方式向设备工程师发出。



SiteManager同一局域网内多个IP设备如何与SiteManager物理连接？

SiteManager可通过交换机连接控制系统内的PLC、HMI、PC、CAM等多个设备，SiteManager的DEV需设置一个IP，并与设备网络处于相同网段内即可；



SiteManager连接不同现场的设备，IP相同，可以同时远程连接这两台设备吗？

Secomea基于非VPN技术，对于IP冲突的情景，具有良好的应用优势。多个工程师电脑与远端现场的设备之间建立起多个互相平行的中继链路，互不干扰。

LinkManager 和 GateManager



LinkManager 远程移动监控支持哪几类方式？

移动监控目前只能通过移动设备访问远程桌面、触摸屏画面或者网页



LinkManager 远程编程过程中网络中断怎么办？

经常有客户会问这个问题。只需要回答客户，与本地访问网线断了的情况是一样的



GateManager服务器能够支持的最大连接数

至少连接2000个SiteManager，超大规模的连接只需增加硬件即可



GateManager托管服务器，用户可选择使用的服务器

托管服务器部署在杭州、深圳、青岛，用户可根据公司所在地选择延时小的服务器

<https://hangzhou.gatemanager.cn/admin> <http://shenzhen.gatemanager.cn/admin>



常见问题

综合类问题



SECOMEA是如何满足设备网络安全要求的？

主动性安全：默认所有端口关闭、只需给网关开放80或443端口、无需人为打开或关闭端口
精准权限：精准的权限管理、证书登录、操作日志可追溯



设备跨国通讯以及解决办法

出口网络限制无法破解，但非VPN技术，比VPN通信更稳定
如果网络限制，可以提供分布在全球各地的节点使用，确保正常工作



SiteManager是否做协议转换？

SECOMEA远程通信方案只负责访问端与现场设备之间的通讯链路的搭建，不做协议转换，效率更高



关于支持的设备品牌

支持全球绝大多数主流品牌，通常情况下物理接口满足且本地访问无障碍，远程访问就没有问题



对于原先或是正在使用QQ/TeamView的客户，有什么价值？

SiteManager可以直接连接需要访问的设备，无需通过访问到现场PC后再访问与PC在一个局域网内的设备，来解决通过远程访问PC去访问设备带来的系统压力，还有就是PC本身也是成本，而且容易出故障



远程访问的速度有多快？取决于哪些因素？

影响远程访问速度的因素非常多，其中网络速度的快慢是重要的因素，LinkManager PC端网速、SiteManager上网速度、以及GateManager带宽，都会影响到远程访问的速度



质保期限

硬件产品质保期为18个月，质保期内质量问题可以换货



产品认证(CE/UL/FCC等)

SECOMEA出具CE符合性声明；产品均具备UL认证证书、FCC认证



远程访问流量使用的组成部分

由2部分组成：远程访问实际消耗流量、SiteManager向GateManager发送心跳包产生的流量（约30MB/月，频率是60s发送一次心跳包）



SiteManager、GateManager固件(Firmware)更新

SiteManager的固件只需要在GateManager界面选中相应SiteManager点击“Upgrade”即可
GateManager的固件会发布在官网，下载最新固件并在GateManager界面安装即可



现场无线网络信号微弱、没可用以太网时，有什么好的解决方法？

天线配件可增强信号，延长天线可解决部分设备安装在柜子内无法接收到信号的问题



部署自建服务器的前提条件？

需要有公网固定IP、邮件中转服务器、二级域名



国内4G支持的运营商及国外使用3G/4G上网的条件

SiteManager 4G-CN版支持中国电信4G、中国联通2G/3G/4G、中国移动2G/3G/4G
SiteManager 4G-EU版支持欧洲地区4G网络
SiteManager 4G-US版支持北美地区4G网络
SiteManager 3G版本支持WCDMA，可在全球范围内使用