装备制造商适用的功能与应用价值

装备制造商
Machine Builder

	研发准备	生产研发	组装调试	运行陪产	质保维护	保后维护
功能应用	数据采集 之前采集的数据来自老机型 设备运行数据用于新设备研发		远程访问 熟练的工程师无需奔波多个现场 派驻普通工程师即可 降低出差需求 满足更多客户装机 数据采集 建立调试与陪产期间数据监控系统 加快设备调试效率		远程访问 半小时快速响应机制 去之前 知道问题在哪 数据采集 获取关键运行数据 提前预知故障 尽早介入	远程访问 提供超长维保服务产品 建立良好客户关系 数据采集 获取关键运行数据 为二次销售/研发做准备
客户价值	优化研发方向 做正确的事 研发效率提升 缩短上市周期 产品质量改善 客户需求紧密结合		有精力接更多订单 缩短交付时间 减少调试人员数量 缩短陪产时间 提高工程师生活质量		快速响应 降低出差成本 减少客户损失	提高市场竞争力 根据售后服务收费 增加收入 为研发准备 最先了解需求信息 与客户携手研发

系统集成商适用的功能与应用价值

系统集成商
System Integrator

	技术储备	产品设计	项目调试	运行投产	质保维护	代理运维
功能应用	远程访问 确保项目有稳定与独特远程通信卖点 编程与数据采集可同时进行 数据采集 可用于设计数据采集的项目 获得的数据 可开发新的功能产品		远程访问 熟练的工程师无需奔波多个现场 普通工程师都可以应付 降低出差需求 满足多项目同时进行 数据采集 建立调试与试运行期间数据监控系统 加快项目调试验收效率		远程访问 半小时快速响应机制 去之前 知道问题在哪 数据采集 获取关键运行数据 提前预知故障 尽早介入	远程访问 发现故障后 远程评估 紧急事故可立即修正 数据采集 通过系统集中监控数据 排除误报 及时纠正
客户价值	新技术 投标的技术储备 优化设计方向 与互联网+结合 设计效率提升 缩短研发周期 项目集成质量提升 客户需求紧密结合		有精力承揽更多项目 缩短项目交付时间 减少调试人员数量 缩短试运行时间 提高工程师生活质量		快速响应是 获得订单的关键 降低出差成本 减少非经营性损失	提高产品竞争力 服务作为产品 增加收入 为二次销售准备 最先了解需求信息 与客户携手研发

最终用户适用的功能与应用价值

最终用户
End User

	保内维护	保外维护	权限管理	内部网络架构	两化融合(IT与OT)
功能应用	远程访问 提供安全|可控|可追溯的 远程访问系统 无需开启危险端口，即可 为供应商开启通道 全程受控	远程访问 提供安全|可控|可追溯的 远程访问系统 无需开启危险端口，即可 为供应商开启通道 全程受控	远程访问 不同岗位 各司其职 每人一个账户 每人能看到的内网 设备也不一样 操作记录均可追溯 权限维度可无限多层级	远程访问 跨生产区、地区、国家的 安全基础链路 数据采集 完美解决内网IP冲突 可进行大规模数据采集	远程访问 让设备互联， 包括USB，串口等设备 数据采集 实现M2M的关键 (Machine 2 Machine) 底层设备与上层软件通讯
客户价值	与供应商一起改良工艺，提高OEE 降低安全风险 提高处理效率 减少生产性损失	降低维护成本 无需支付供应商差旅 降低安全风险 提高处理效率 减少生产性损失	明确用户权责 不越权使用 内部风险管控 管理精细化 减轻IT风险 提高OT效率	不同功能区的 可控连接 外地工厂与总部的 关键连接管理 外国工厂与总部的 关键信息交互	提高生产效率 实现智能制造 提高OT与IT的沟通效率 申请两化融合项目